

# LA LETTRE DE MAZURELLE

JOURNAL DES PROFESSIONNELS DE L'EPSM DE VENDÉE GEORGES MAZURELLE

Lire la charte



## 1ÈRE CHARTE

## SUR LA RECONNAISSANCE DU PARCOURS SYNDICAL À L'HÔPITAL

“ L'objectif engagé de la charte de reconnaissance des parcours syndicaux de l'EPSM de Vendée Georges Mazurelle est de promouvoir des valeurs communes concourant au dialogue social sur l'établissement. À cette fin, il est **essentiel de soutenir et favoriser les engagements syndicaux individuels et collectifs** et tout spécialement au titre des carrières professionnelles. La philosophie de la charte est d'inscrire le cadre de la confiance réciproque à l'hôpital. Comme le rappelle le Conseil économique social et environnemental dans un avis de juillet 2017, « Repérer, prévenir et lutter contre les discriminations syndicales, Lionel MARIE et Jean François PILLIARD », « la confiance entre ses acteur.rice.s conditionne la réalité du dialogue social et constitue le préalable d'une prévention efficace de la discrimination syndicale ». Dans notre période de crise que traverse l'hôpital public et tout spécialement la psychiatrie, conforter le cadre d'action syndicale afin de renforcer la gouvernance hospitalière, est, indubitablement propice pour **accompagner les différentes évolutions et ce, au bénéfice des patients et des résidents**, mais également pour une meilleure considération de la qualité de vie au travail de tous les professionnels de



l'établissement. Enfin, la promotion du **dialogue social** au sein de l'EPSM de Vendée Georges Mazurelle, participe de la responsabilité sociétale de l'hôpital et s'inscrit dans une démarche de développement durable. Merci aux deux organisations syndicales CFDT et CGT pour leur engagement en ce sens ».

Philippe PARET, Directeur de l'EPSM de Vendée

☛ Merci à notre DRH pour la mise en oeuvre de cette signature



“ Cette charte est importante. Symboliquement, c'est une façon de reconnaître la place du syndicat dans l'institution, c'est une façon de reconnaître le travail syndical qui consiste à défendre les intérêts des agents mais aussi, pour la CGT Mazurelle, à défendre le service public hospitalier et la solidarité nationale. Cette charte est importante également parce que, dans le contexte dégradé et inquiétant que l'on connaît, on a besoin de se retrouver sur des valeurs communes et de construire ensemble à partir des problèmes que pose le travail au quotidien. Pour cela, il faut d'abord écouter les agents qui y sont confrontés et provoquer le dialogue sur les différentes conceptions du travail. On a donc besoin d'une communication plus « horizontale » qui nécessite de trouver du temps pour dégager tous les agents de la pression du quotidien. On a besoin de recommencer à penser ensemble, pour retrouver l'envie de s'impliquer et pour retrouver une vraie direction commune !

Philippe BURGAUD-GRIMART, Secrétaire, Olivia BIRON, Secrétaire adjointe et Ghislaine GAROT, Trésorière



Alors que dans son rapport annuel le CGLPL annonce « une psychiatrie dévastée par le manque de soignants », la place et la reconnaissance des représentants du personnel sur notre établissement est accueillie favorablement par la section CFDT EPSM Mazurelle. Dans ce contexte, les enjeux d'attractivité et de fidélisation sont au centre des discussions et des projets entre les directions et les représentants du personnel. La notion de considérer l'exercice d'une responsabilité syndicale comme une partie intégrante et indissociable du parcours professionnel, vient faire évoluer le regard porté sur l'action syndicale et les relations sociales. Cette charte s'adresse aux représentants déjà en place mais aussi à ceux qui voudraient s'engager dans un parcours syndical, reconnaissant les compétences individuelles, de terrain et permettant, par le biais de la formation, une évolution professionnelle. Par son existence, l'articulation vie représentative et vie professionnelle devrait être facilitée car reconnue.

Marina AUBRY, Secrétaire et Karl LAFITTE, Secrétaire adjoint

Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# INTERVIEWS CROISÉES DE NOTRE ÉQUIPE ACCUEIL-STANDARD



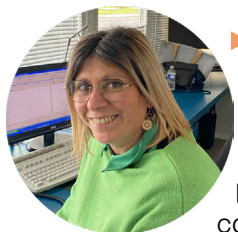
## ► OLIVIER L'HARIDON, responsable du service

Notre service comprend l'**accueil physique 24H/24** avec l'orientation des patients, visiteurs, professionnels et partenaires ainsi que le **standard téléphonique les jours ouvrables**. Nos professionnels sont les premiers contacts avec les personnes en détresse qui appellent ou viennent sur site.

Les autres missions du service sont denses. En effet, nos agents **gèrent le parc de véhicules mutualisés** pour nos professionnels, les **transports sanitaires**, le **lien avec les laboratoires et le CHD** dans le cadre des prélèvements et bilans médicaux... En dehors de la présence du Bureau des Usagers, notre service effectue les admissions avec la **création de dossiers patients**. En outre, nous tenons le **PC de Sécurité** de l'établissement et gérons les alarmes incendie du site principal, les alarmes intrusion ou encore les alarmes techniques. Nous priorisons l'urgence, nous sommes les premiers filtres. Nous sommes en **lien direct avec les pompiers et les forces de l'ordre** si besoin. Nous avons une liaison spécifique et prioritaire avec la salle de commandement du Commissariat de Police.

Actuellement, 7 agents font partie du service avec un renfort sur 6 mois chaque année. Si je devais désigner les trois maîtres-mots du métier : **autonomie, réactivité et responsabilité**.

👉 Morceaux choisis des interviews de l'équipe // Retrouvez l'intégralité sur [www.ch-mazurelle.fr](http://www.ch-mazurelle.fr)



## ► CLARISSE

Nous sommes professionnels et l'hôpital est notre quotidien. Nous devons nous adapter aux patients et leur famille pour qui c'est l'exceptionnel. Savoir communiquer ça s'apprend, la bonne volonté ne suffit pas toujours, le premier contact qu'ils auront sera primordial (...)



## ► CHRISTINE

Je suis toujours consciente que cela peut être le dernier appel d'une personne en détresse. Il faut qu'elle se sente entendue, réagir vite pour être le relais (...)

## ► LAURENCE

Je suis arrivée sur l'accueil il y a 7 ans. C'est très varié, on voit beaucoup de monde, patients, soignants. J'apprécie particulièrement la gestion des transports sanitaires avec les taxis et ambulances (...)



## ► BÉATRICE

Je suis celle qui a le plus d'expérience sur le poste. J'ai formé mes collègues. Je suis restée à l'accueil, car cela me plaît pour l'autonomie, la responsabilité. Il n'y a pas de routine et nous devons sans cesse nous remettre en question. On a une vue sur l'ensemble de l'hôpital, nous faisons le lien entre tout le monde. Malgré les nombreuses incivilités que nous subissons, nous assurons nos nombreuses tâches avec assiduité et bienveillance 24/24 (...)



## ► ANGÉLIQUE

Ce que j'apprécie dans ce poste ? C'est très diversifié, pas une journée ne se ressemble. On doit être autonome, savoir prioriser quand cela sonne de partout et prendre des responsabilités (...)



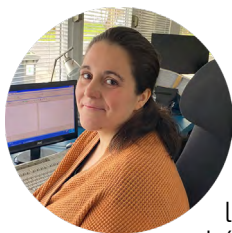
## ► DAVID

Ce qui me touche le plus, ce sont les parents affectés et certaines mamans en pleurs. Il peut y avoir des personnes agressives, mais il faut rester neutre, prendre du recul, essayer de comprendre pourquoi elles sont agressives. C'est à ce poste que je me sens le plus à l'aise et le plus utile (...)



## ► LÉA

J'ai postulé pour intervenir en renfort auprès de l'équipe car le secteur médical et le soin m'ont toujours intéressée. Dès mon arrivée, j'ai été bien accompagnée par mes collègues (...)



## ► TIPHAINE

C'est parfois compliqué, certains patients appellent tous les jours. Pour décompresser, on parle entre nous, avec les infirmiers et cadres de service. Il y a toujours des situations nouvelles, les expériences sont ensuite mutualisées entre nous (...)

## Très prochainement...



Dans l'attente de sa refonte complète, notre accueil va bénéficier du rafraîchissement dont il avait besoin : ravalement de façades, remplacement de menuiseries extérieures et nouvelle signalétique. Daniel FAVREAU, responsable des services techniques et notre équipe de la reprographie ont travaillé sur différentes versions, proposées à l'équipe Accueil-Standard. Le choix s'est porté sur une présentation aérée pour plus de visibilité auprès des patients, visiteurs et partenaires.



Notre établissement a accueilli, du 15 au 17 mai dernier, l'équipe du Programme QUALITY RIGHTS DE L'OMS aux Pôles Vendée Littoral 2 et Bocage 2.

- ➡ Quality Rights OMS est un outil concret pour la **promotion des droits dans les services de santé mentale**. Leur équipe intervient sur demande des établissements dans le but d'échanger, de poursuivre la dynamique d'évaluation continue et de renforcer les capacités des institutions.
- ➡ Trois de nos unités – **L'Insula, Le Pré-Haut et L'Interlude** – ont donc accueilli Bérénice STAEDEL, Directrice du programme au CCOMS, Centre Collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale, et son équipe d'observateurs. Ils ont participé au quotidien des unités, pris les repas avec les patients, rencontré nos équipes de nuit, échangé avec les proches aidants, nos professionnels...

Suite à leur visite, ils proposeront des préconisations, constituant un levier d'action pour nos équipes sur différentes thématiques : organisation des services et des parcours, formation des professionnels, réduction de la contrainte, orientation rétablissement, partenariats à développer, participation des personnes usagères et savoirs expérientiels... Merci à l'équipe de la démarche QUALITY RIGHTS, à notre Direction de la Qualité et Gestion des Risques et à toutes les équipes volontaires des deux pôles pour leur mobilisation et disponibilité dans ce cadre.

### PARMI LES RETOURS SUITE À CETTE VISITE



Bérénice Staedel • 1er

Directrice de programmes au CCOMS (Centre collaborateur de l'OMS pour la r...  
3 j • Modifié •

Retour de 3 jours d'observation QualityRights à l'**EPSPM de Vendée Centre Hospitalier Georges Mazurelle** ! Merci aux équipes d'hospitalisation Le Pré-Haut et Bocage 2, et de l'Hôpital de Jour Interlude pour leur accueil très chaleureux, leur ouverture et le temps qu'ils nous ont consacré.  
Merci également à notre géniale équipe d'observateurs composée pour cette observation d'un cadre de santé, d'un aidant, d'une usagère, d'une psychiatre, et de professionnels du CCOMS.  
Ce fut pour moi comme toujours passionnant de mener cette observation, et d'apprendre encore et toujours davantage au contact des usagers et des équipes.

« Des premiers retours de l'équipe du CCOMS, je retiens leur perception très affirmée sur la volonté du prendre soin de nos équipes, la qualification de très nombreuses bonnes pratiques et notre réflexion continue dans une dynamique d'évolution au bénéfice des patients. Nous avons aussi des enjeux à travailler, qui ont été exprimés directement auprès des représentants du CCOMS. Cette mise en perspective significative, reflète aussi, de mon point de vue, toutes les dynamiques et valeurs portées par tous les professionnels sur l'ensemble des secteurs et unités de l'EPSPM Mazurelle. Un grand merci à toutes et à tous ! »  
Philippe PARET, Directeur de l'EPSPM de Vendée



Huguette Lemoyne • 2e

Programme en cours d'expérimentation à l'EPSPM Guadeloupe !!



Sophie Deloffre Dorgham • Abonné

Cadre de Santé chez CReHPsy/CRéhab'S

👍 une démarche à encourager dans les Pays de Loire. Bravo!



Nos nouveaux Internes et Docteur junior ont rejoint les pôles de psychiatrie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte de notre établissement.

👉 Bienvenue à **Sophia, Marianne, Félix, Zoé, Lucie, Karolina & Solène** pour ce nouveau semestre !

Nous remercions les praticiens référents qui les accompagneront ainsi que notre Direction des affaires médicales toujours très à l'écoute. Nos internes trouveront également dans toutes nos équipes de véritables soutiens.

## SPECTACLE « SOUS LE REGARD » DE LA FÉDÉRATION MOSAÏQUE



c'est-à-dire se redresser et se regarder dans les yeux pour se dire bonjour.

La Fédération Mosaïque de notre établissement prend en soin les patients (enfants, adolescents, adultes) ayant un handicap mental sévère et des troubles psychiatriques associés.

En mars 2022, Frédérique PANSERRIEU, psychologue et Camille THÉPÉNIER, ergothérapeute à la Fédération Mosaïque, ont proposé de créer un spectacle alliant danse, chant et théâtre avec un groupe de patients adultes tous volontaires.

Avec le soutien de l'équipe soignante, le groupe "Sous le regard" est né, accompagné par Sophie MASSAREGLI, danseuse professionnelle de la Compagnie Virevolt'Âmes.

👉 Alors qu'ils s'apprentent à retourner sur scène pour la 2<sup>ème</sup> fois à la fin du mois de juin, nous vous proposons de découvrir en vidéo leurs répétitions, les objectifs thérapeutiques poursuivis par l'équipe et les évolutions sur le plan cognitif et des habiletés sociales constatées depuis le début du projet.

Merci aux patients impliqués dans le projet « Sous le regard », à Sophie MASSAREGLI et à toute l'équipe de la Fédération Mosaïque 🍌

VIDÉO



*Des idées pour la prochaine lettre de Mazurelle, des dates pour l'agenda ?*

communication@ch-mazurelle.fr

# AGENDA JUIN 2024

**1<sup>ER</sup> ET 2 / 06** RDV aux jardins avec visites libres de notre parc de 9h30 à 18h + visite guidée le 2 juin à 14h30

**03 / 06** Commission des risques professionnels de notre établissement

**04 / 06** Soirée sur les Troubles des Conduites Alimentaires à 19h à l'Amphithéâtre avec notre Pôle de Psychiatrie de l'Adolescent et les membres du réseau TCA Vendée

**06 / 06** Visioconférence de la MDA des Pays de la Loire « Se séparer à l'adolescence, se séparer pour grandir : un processus ordinaire de l'adolescence » à 18h30



**07 / 06** Accueil du Congrès Régional des Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité

Café lecture - Bibliothèque des Usagers

**11 / 06** Journée de l'Unafam 85 sur la Prestation Compensatoire du Handicap Aide Humaine à l'Amphithéâtre - 85@unafam.org

Journée des acteurs de la protection de l'enfance : Les conduites addictives des parents à Moulleron Le Captif - jape@vendee.fr

**13 / 06** Fête de l'été « La Kermesse » à la MAS La Rose des vents à Longeville à partir de 14h30

Visioconférence de notre antenne du CRIAVS à 16H : Trajectoire et fragilités psychiques des jeunes victimes d'exploitation sexuelle. Inscriptions : cravs.pdl85@ch-mazurelle.fr

**14 / 06** Fête de l'été « Festy Color » à la MAS Le Hameau de la Pairette à La Roche-sur-Yon à partir de 12H

**15 ET 16 / 06** Venez soutenir notre équipe « Les Costauds » qui va pagayer 24h non-stop en relais pour Vendée Cœur aux Sables d'Olonne, aux Sauniers

**20 / 06** Fête de l'été devant les Magnolias à partir de 11H : poste 7256

**25 / 06** Spectacle « Sous le regard » de la Fédération Mosaïque

**28 / 06 ET DU 1<sup>ER</sup> AU 05/07** Formation des nouveaux arrivants : personnels soignants et éducatifs